

Łódź, dnia 11-04-2013

LIST REFERENCYJNY

Zakład Aparatury Elektrycznej ERGOM to firma z bogatymi tradycjami. Od 1989 roku oferujemy naszym Klientom bardzo szeroki wybór najwyższej jakości produktów z zakresu: akcesoria dla elektrotechniki, narzędzia dla elektromonterów, obudowy metalowe i wyposażenie rozdzielnic oraz aparatura łączeniowa NN. W ofercie firmy ERGOM znajduje się ponad 15 000 wyrobów niezbędnych profesjonalistom związanych z branżą elektrotechniczną.

Ciągle poszerzana oferta, a w związku z tym rosnąca ilość informacji o produktach skłoniła nas do zainwestowania w system klasy Product Information Management. Po wnikliwej analizie dostępnych na rynku rozwiązań, wybraliśmy profesjonalny system **AMIRADA**, zaś wdrożenie zlecieliśmy firmie doradczo-wdrożeniowej **roboKAT**. Fachowe doradztwo ze strony firmy **roboKAT** sprawiło, że decyzję na temat rozpoczęcia projektu wdrożeniowego podjęliśmy bardzo szybko.

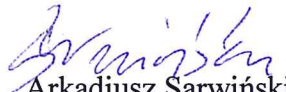
Projekt obejmował następujące moduły:

- Amirada BASE
- Amirada DESIGN
- Amirada PDF.SERVER
- Amirada TRANSLATE

Ze względu na złożoność oferty produktowej wdrożenie systemu **AMIRADA** rozłożone zostało na okres jednego roku. W czasie wdrożenia wspólnymi siłami udało się usunąć wszystkie pojawiające się problemy. Do dzisiejszego dnia możemy liczyć na pomoc i wiedzę pracowników wdrażających system. Pozytywnym zaskoczeniem był dla nas fakt, iż pracownicy firmy roboKAT poznali nasz skomplikowany technicznie asortyment bardzo szybko i byli równoprawnymi partnerami również do dyskusji technicznej.

W ofercie posiadamy kilkadziesiąt tysięcy produktów. Dzięki systemowi PIM usprawniliśmy pracę i przepływ informacji na temat produktów w naszej firmie. Nareszcie wszystkie dane na temat produktów są w jednej bazie. Jesteśmy w stanie uzupełnić wszelkie braki o naszych wyrobach. W ten sposób nasze katalogi i karty katalogowe PDF z dnia na dzień stają się coraz dokładniejsze. Dla naszych klientów tworzymy cztery niezależne katalogi w trzech wersjach językowych. Praca tłumacza jest ograniczona do minimum. Zainwestowany kapitał powinien zwrócić się w krótkim okresie czasu.

Jesteśmy zadowoleni z usług firmy **roboKAT** i możemy polecić ją jako godnego zaufania partnera w obszarze najnowszych technologii informatycznych.



Arkadiusz Sarwiński

Lider Projektu

Kierownik dz. Planowania i Informatyki

Sekretariat:

E-mail: management@ergom.comTel.: (+48) 42 689 33 00
(+48) 42 20 50 600Fax: (+48) 42 689 33 99
(+48) 42 20 50 699

Zapytania ofertowe:

E-mail: oferty@ergom.comTel.: (+48) 42 689 33 96
(+48) 42 20 50 696Fax: (+48) 42 689 33 99
(+48) 42 20 50 699

Zamówienia:

E-mail: zamowienia@ergom.comTel.: (+48) 42 689 33 68
(+48) 42 20 50 668Fax: (+48) 42 689 33 99
(+48) 42 20 50 699

Export:

E-mail: export@ergom.comTel.: (+48) 42 689 33 85÷88
(+48) 42 20 50 685÷688Fax: (+48) 42 689 33 81
(+48) 42 20 50 681